



COMUNE DI CARPIANO

PROVINCIA DI MILANO

UFFICIO DEL SINDACO

Prot. n. 2016.VI.8
Raccomandata AR

Carpiano, 2 marzo 2010

Spett.
Italcogim Energie S.p.A.
Via Spadolini, 7
20141 MILANO

Oggetto: Segnalazione disservizio.

A questa Amministrazione ed al sottoscritto si rivolgono numerosi cittadini, Vs. clienti, che segnalano di essersi recati presso il Vs. sportello di Via Mazzini 13 a Opera (MI), per esigenze attinenti alla bollettazione del gas. Il personale addetto allo sportello si rifiuta di assistere i clienti sostenendo che l'ufficio non è competente per il territorio di Carpiano! Riferisce inoltre che per i clienti di Carpiano non è ancora stato deciso quale sia lo sportello di riferimento.

Il Vs. servizio clienti del numero verde, ovviamente non avvala la stravagante interpretazione del Dealer su citato.

Seppur vero che l'attuale regime di liberalizzazione del mercato consente ad ogni cittadino/cliente di rivolgersi alla Società di erogazione più gradita, oggi più del 95% dei Cittadini che amministro è Vs. cliente, per "tacito passaggio" da Arcalgas Energie.

Distinti saluti.



Il Sindaco
Dr. Francesco Ronchi