



Milano, 9/06/10

**Comunicazione a tutte le Amministrazioni Comunali
Interessate al servizio di trasporto pubblico locale del Lotto 4 della Provincia di Milano**

Egr. sig. Sindaco,

Le comunichiamo che dal **1 settembre 2010 cambierà il sistema tariffario** in uso sulle linee del Lotto 4 della Provincia di Milano svolte da Milano SudEst Trasporti.

L'impossibilità di proseguire con l'attuale sistema tariffario SITAM deriva dalle constatate divergenze con il gestore ATM sulla ripartizione degli introiti Sitam e dalla mancanza di credibili condizioni affinché, in tempi brevi possano essere definiti e sottoscritti accordi per una collegiale gestione del Sitam stesso.

Conformemente al Capitolato di gara della Provincia di Milano ci stiamo attivando per **proporre al Comune di Milano e agli altri lotti interurbani nuovi accordi di integrazione tariffaria** al fine di mantenere, oltre agli attuali titoli di viaggio interurbani, anche i titoli cumulativi (che permettono di utilizzare sia i servizi interurbani sia gli urbani del Comune di Milano) e i titoli integrati (per utilizzare con uno stesso titolo di viaggio servizi interurbani di diversi vettori), il cui mantenimento dipende quindi dall'adesione a dette convenzioni di integrazione da parte del Comune di Milano e degli altri vettori; nell'ottica di favorire la sottoscrizione di tali accordi è stato attivato un tavolo di confronto con le amministrazioni competenti, Provincia di Milano, Comune di Milano e Regione Lombardia, ma in merito potremo fornirvi un'informazione aggiornata solo nelle prossime settimane.

Le novità quindi saranno le seguenti:

1. Nuovi titoli di viaggio dal 1 settembre 2010

I nuovi titoli di viaggio, seppur simili agli attuali, sono, come precisato in premessa, in fase di definizione con gli Enti competenti. Seguirà una comunicazione esplicativa a riguardo.

2. Nuove Tessere di riconoscimento dal 1 settembre 2010.

Tutti i nostri abbonati, ovvero coloro che acquistano abbonamenti settimanali (anche i 2x6), mensili e annuali, dovranno essere dotati della nuova tessera di riconoscimento di Autoguidovie.

Vi riassumiamo qui di seguito la documentazione necessaria per il rilascio della nuova tessera di riconoscimento che sarà **obbligatoria dal 1 settembre 2010**, in caso i vs. cittadini ve lo richiedano:

- la nuova tessera, valida per 4 anni, avrà un costo di 10 euro, ma per coloro che la richiedono entro il mese di agosto 2010 sarà gratuita
- la richiesta della Tessera potrà essere fatta presso tutte le nostre rivendite di titoli di viaggio, l'Info Point di S. Donato M3 e potrà essere richiesta anche compilando l'apposito modulo on-line sul sito www.milanosudest-trasporti.it. In questo caso verrà poi spedita direttamente a casa
- occorre compilare l'apposito modulo, allegando una fototessera, una copia del documento di identità e per gli studenti anche una copia del certificato di iscrizione a scuola.

Ci aspetta un grande cambiamento, ma che auspichiamo diventi un modo per riuscire a servire al meglio i nostri Clienti. L'archiviazione dei dati dei ns Clienti ci permetterà infatti di tenerli sempre aggiornati sulle novità del servizio (per esempio con il servizio RSS Avvisi), di informarli su novità e promozioni, di aprire una relazione diretta nell'ottica di costruire insieme un percorso di continuo miglioramento.

Vi consegniamo in allegato del materiale da mettere a disposizione ai vostri cittadini:

- nuovo modulo richiesta della Tessera
- materiale informativo da esporre
- libretti orari estivi contenenti gli orari in vigore dal 14 Giugno 2010 al 12 Settembre 2010.

Certi di una Vostra fattiva collaborazione, preziosa in questo momento, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti o segnalazioni e porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore D'Esercizio
Unità Milano Sud Est
Corrado Bianchessi